**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) настоящий документ является официальной публичной офертой (далее по тексту — ОФЕРТА) Общества с ограниченной ответственностью «Цифровая среда» (ООО «Цифровая среда»), в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ, в адрес неопределенного круга лиц и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Пользователь АСОП, производящий акцепт этой ОФЕРТЫ, становится ЗАКАЗЧИКОМ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт ОФЕРТЫ равносилен заключению договора на оказание услуг на условиях, изложенных в ОФЕРТЕ.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной ОФЕРТЫ и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом ОФЕРТЫ, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях единого толкования положений настоящей ОФЕРТЫ нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или Система) – программно-аппаратный комплекс для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по приему оплаты от физических и юридических лиц за проезд пассажиров и провоз багажа, по наличному и безналичному расчету, учету проданных билетов и поездок, совершенных гражданами, отнесенными к льготным категориям, на общественном транспорте с использованием электронных средств оплаты проезда.

2.2. Банки-эмитенты - кредитные организации, осуществляющие выпуск, распространение, пополнение и обслуживание банковских платежных контактных/бесконтактных карт для использования в качестве электронного средства оплаты проезда, за исключением РОССИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА (публичное акционерное общество).

2.3. Карта – микропроцессорная карта, эмитированная банком-эмитентом, предоставившим ее в пользование Держателю (Пользователю).

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ - Общество с ограниченной ответственностью «Цифровая среда» (ООО «Цифровая среда»), которое обеспечивает создание, ввод в эксплуатацию и функционирование автоматизированной̆ системы оплаты проезда на маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Крым.

2.5. Пользователи АСОП – пассажиры, оплачивающие проезд в общественном транспорте безналичным способом с использованием Карты.

2.6. ЗАКАЗЧИК – Пользователь АСОП, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг/работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному Договору оферты.

2.7. Стоп-лист – список Карт, временно или постоянно блокированных на совершение отдельных или всех транзакций в АСОП.

2.8. Стоимость услуг – условия, на которых ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Пользователям АСОП услуги по выводу Карты из стоп-листа.

2.9. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по выводу Карты из стоп-листа, который заключается посредством акцепта ОФЕРТЫ (далее по тексту - ДОГОВОР).

**3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей ОФЕРТЫ является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги Пользователю АСОП, Карта которого находится в стоп-листе, по выводу Карты из стоп-листа, в порядке и на условиях, указанных в настоящей ОФЕРТЕ.

3.2. ОФЕРТА, дополнения к ОФЕРТЕ, являющиеся ее неотъемлемой частью, публикуются на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: https://digspace.ru/.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной ОФЕРТЫ в одностороннем порядке, без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте https://digspace.ru/не менее чем за один день до вступления их в силу.

**4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

4.1. В соответствии с предметом настоящей ОФЕРТЫ, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги по выводу Карты из стоп-листа, а ЗАКАЗЧИК, в случае акцепта ОФЕРТЫ, обязуется оплатить указанные услуги в порядке и на условиях, указанных в ОФЕРТЕ.

4.2. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется в размере сформированной задолженности ЗАКАЗЧИКА за проезд в общественном транспорте Республики Крым, информация о которой зафиксирована в АСОП.

4.3. Вывод Карты из стоп-листа осуществляется в течение календарных суток с момента оплаты в АСОП, на терминалах водителей при обновлении стоп-листов до актуальной версии.

**5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Ознакомившись с ОФЕРТОЙ, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на оказание услуг (что является акцептом ОФЕРТЫ) в соответствии с формой, приведенной на сайте: https://bus4you.online/ (далее – транспортный портал Республики Крым), после чего ДОГОВОР считается заключённым.

5.2. Ввод номера банковской карты, которую требуется вывести из стоп-листа, осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ на транспортном портале Республики Крым, или в личном кабинете пассажира: <https://cabinet.rncb.ru/lk/> (для зарегистрированных пользователей).

5.3. Оплата услуги производится ЗАКАЗЧИКОМ посредством заполнения платежной формы, расположенной на транспортном портале Республики Крым, или в личном кабинете пассажира (для зарегистрированных пользователей), с переадресацией на платежный шлюз.

5.4. После зачисления денежных средств ЗАКАЗЧИКА на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в разделе 9, ДОГОВОР вступает в силу.

5.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение трёх рабочих дней с момента окончания оказания услуг на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ: office@digspace.ru, не поступила мотивированная претензия ЗАКАЗЧИКА в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Оказание всех услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется на основании 100% предоплаты.

6.2. Оплата предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг производится в рублях.

6.3. Обязательства ЗАКАЗЧИКА по оплате считаются исполненными им надлежащим образом в день зачисления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. ДОГОВОР вступает в силу с момента, указанного в п. 5.1 настоящей ОФЕРТЫ, и действует до полного выполнения ЗАКАЗЧИКОМ своих обязательств.

**8. СПОРЫ СТОРОН**

8.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путём переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Республики Крым.

**9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование   | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦИФРОВАЯСРЕДА» |
| Сокращенное наименование  | ООО "Цифровая среда» |
| Юридический адрес | Республика Крым, г.о. Симферополь,г. Симферополь, ул. Севастопольская, зд. 58а/2а, этаж 5 |
| Почтовый адрес | 295015, Российская Федерация, Республика Крым,г. Симферополь, ул. Севастопольская/Эстонская, д. 58а/2а, 5 этаж |
| ОГРН | 1199112000339 |
| ИНН/КПП | 9102251514/ 910201001 |
| Банковские реквизиты: | р/счёт: 40702810642670101284 г. Симферополь РНКБ Банк (ПАО)к/счёт: 30101810335100000607,БИК: 043510607 |
| ОКВЭД | 63.11 Деятельность по обработке данных,предоставление услуг по размещениюинформации и связанная с этимдеятельность |
| ОКПО | 35438158 |
| Генеральный директор | Свиридюк Алексей Петрович |
| Почта  | [office@digspace.ru](https://passport.yandex.ru/) |
| Телефон | +7 (3652) 77-70-75 |